

Mehr Zeit für Innovationen: Managed Services

Entlasten Sie Ihr Personal mit passgenauen Services von OPITZ CONSULTING

Die IT befindet sich in stetigem Wandel. Sie wird mehr und mehr zum Service Broker im Unternehmen und muss sich zunehmend um die Zusammenarbeit mit Anwendern und Fachbereichen kümmern, um die geforderte Agilität, Flexibilität und Skalierbarkeit sicherzustellen. Die Anforderungen an die Business Continuity und die „Rund-um-die-Uhr-Verfügbarkeit“ von IT-Systemen steigen. Im Zuge der Digitalisierung muss die IT alle Voraussetzungen für neue innovative Themen schaffen, von Cloud über Big Data bis IoT. Mit unseren Managed Services bieten wir Ihnen einen maßgeschneiderten Lösungsansatz an. Über 115 Kunden aus unterschiedlichen Branchen vertrauen uns bereits. Informieren Sie sich über unser Angebot!

Schneller vorankommen

- Wird auch bei Ihnen die Komplexität der Applikationswelt immer höher und fordert teilweise Unmögliches von Ihren Mitarbeitern?
- Ist auch Ihr Personal durch Routinearbeiten rund um bestehende Systeme gebunden, und es fehlt Freiraum für innovative Themen zur Absicherung Ihrer Zukunft?
- Benötigen auch Sie einen Service, der Ihnen Business Continuity garantiert, ohne Ihnen die Hoheit über Ihre eigenen System zu nehmen?

Mit unseren Managed Services entlasten Sie Ihre Mitarbeiter und können die freigesetzten Ressourcen stärker als bisher auf Ihre Kernthemen konzentrieren und Innovationen oder Verbesserungen der IT vorantreiben. In partnerschaftlicher Zusammenarbeit sorgen wir für klare Rollendefinitionen und eindeutige Beschreibungen der Betriebsprozesse und legen so den Grundstein für einen reibungslosen Betrieb.

Individuell – aber sicher durch Standards

Trotz aller Gemeinsamkeiten beim Betrieb sind die Applikationen und Infrastrukturen jedes Unternehmens individuell. Jeder Kunde hat andere Herausforderungen. Nach dem Baukastenprinzip können wir gemeinsam die für Sie passenden Managed Services zusammensetzen.

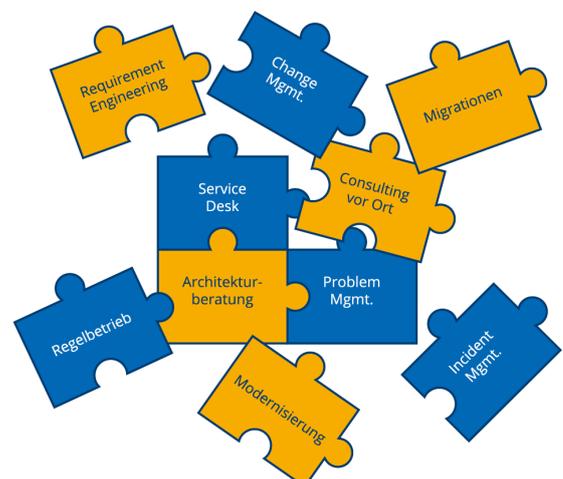
Gemeinsam entscheiden wir, für welche Bereiche Ihrer Systemlandschaft Sie welche Standardleistungen und welche zusätzlichen individuellen Leistungen benötigen.

Perfekter Mix für hybride Systeme

Wir bieten Ihnen Managed Services über den gesamten Stack Ihrer Applikationen und Infrastrukturen an bis hin zu speziellen Cloud-Services an. Sie wählen die für Sie passende Kombination aus unseren Leistungen aus. Effiziente und auf den Betrieb spezialisierte Teams und flexible Engagement-Modelle runden den Mix ab.

Erhöhen Sie mit unseren Managed Services die Effizienz Ihrer IT-Systeme und steigern Sie so Ihren persönlichen Geschäftserfolg!

Ihr Mix macht den Unterschied



Die Kosten stets im Blick

Nach der Vergabe von Managed Services an OPITZ CONSULTING erhalten Sie von Beginn an eine transparente Kostenübersicht zu den erbrachten Leistungen. Die Kosten werden verursachergenaу ermittelt, sodass Sie diese bei Bedarf einzelnen Systemen und Prozessen und damit Fach-abteilungen zuordnen können.

Übrigens steigern Sie mit unseren Managed Services direkt Ihren Unternehmenswert, da Sie die Kosten für den Betrieb aus dem Anlagevermögen zu den Betriebskosten (OPEX) verlagern können.

Im Qualitätsmanagement arbeiten wir nach dem Grundprinzip des Continuous Service Improvements und optimieren damit fortlaufend unsere Services und damit auch Ihre Kosten: zum Beispiel durch die Einführung von DevOps-Ansätzen, mit Automatisierungen im Betrieb oder über ein agiles, situationsgerechtes Vorgehen mit Kanban.

Veränderung ist nicht immer einfach

Managed Services sind eine Vertrauenssache und die Herauslösung von einzelnen IT-Services aus den bestehenden Strukturen eines Unternehmens ist selten ein einfacher Weg.

Auf diesem Weg müssen Sie Ihre IT-Mitarbeiter und Fach-abteilungen sicher abholen. Ihre Ängste und Befürchtungen müssen abgebaut werden.

Diesen anspruchsvollen Prozess begleiten wir gerne mit erfahrenen Change-Facilitatoren sowie unserer Workshop-Werkstatt und helfen Ihnen so dabei, die notwendigen Veränderungen erfolgreich zu gestalten.

Unser Angebot auf einen Blick

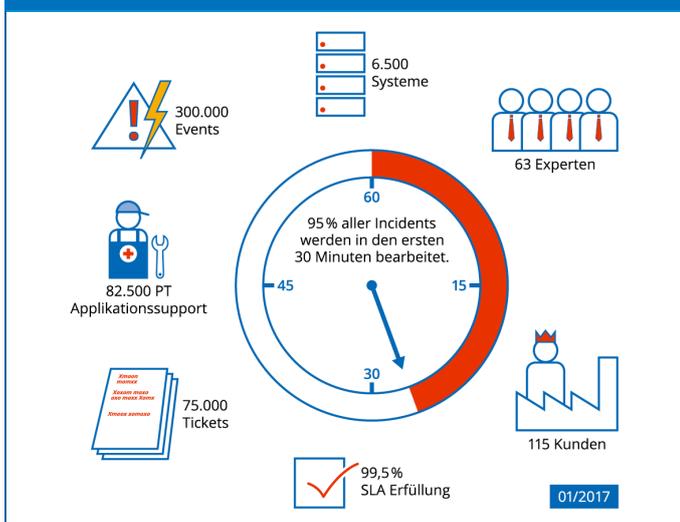
So helfen wir Ihnen

- Planung und Design von kundenindividuellen Services
- Etabliertes und erfolgreich eingesetztes Phasenmodell von der Vertragsgestaltung bis zur Transition und Einführung von Managed Services unterstützen Sie tatkräftig mit standardisierten Vorlagen, Checklisten, Tools und Projektmanagement
- Erfahrene Teams, die explizit für Managed Services zur Verfügung stehen
- Effektive und effiziente Auslieferung sowie Support der Services in allen Phasen: Setup, Transition, Operation
- Dedizierte Service Manager als Single Point of Contact
- Betreuung Ihrer Infrastruktur und Applikationen von Individualsoftware und Integrationslösungen bis hin zu BI- oder BPM-Lösungen aus einer Hand, auf Wunsch 24x7

Ihre Vorteile

- Individueller Service mit Leistungen und SLAs, die ganz auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Kostentransparenz
- Aktive Begleitung des Changes durch erfahrene Change-Facilitatoren
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter und Schaffung von Freiraum für Innovation
- Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen
- Skalierung und Zugriff auf eine sehr breite Expertise bei OPITZ CONSULTING
- Investitionsschutz durch Modernisierungsmöglichkeiten im Rahmen des Betriebs
- Flexibilität durch modulare und agile Services, die Sie jederzeit erweitern oder reduzieren können

Managed Services in Zahlen



Können wir Ihr Interesse wecken?

Sprechen Sie mich an:



Ines Möckel
Senior Managing Consultant
und Leiterin Competence Center
Managed Services
+49 (0)89 680098-1472
ines.moeckel@opitz-consulting.com

Unsere Leistungen im Bereich Managed Services:

www.opitz-consulting.com/portfolio/managed-services

